

White Paper GEFMA 966-1  
Version 2.0

# **Die zentrale Bedeutung von Integrated Facility Management und internationalen Vergabe- modellen für den deutschen Markt 2024+**

Kernthesen, Chancen, Risiken und Empfehlungen

Autor: gefma-Arbeitskreis International  
Veröffentlicht durch: gefma

Version: 2.0/2024-01



# Inhalt

<b>Motivation und Ziele</b>	<b>4</b>
<b>Einordnung und Herausforderungen</b>	<b>6</b>
<b>Aktuelle Kernthesen zum Wandel des Integrated FM</b>	<b>7</b>
▪ Rollenwechsel des FM-Dienstleisters	7
▪ Agile Integrated FM-Vertragsmodelle	7
▪ Wesentliche Integrated FM-Implementierungsphasen (Due Diligence/Transition/True-Up)	8
▪ Komplexität und Change Management	10
▪ Flexibles Integrated FM	13
▪ Arbeitsplatz der Zukunft (Future Work)	14
▪ ESG-Anforderungen im Integrated FM	16
<b>Vertragliche Kernaspekte</b>	<b>19</b>
<b>Generationen des Outsourcings</b>	<b>23</b>
<b>Internationale Perspektive</b>	<b>26</b>
<b>Chancen und Risiken</b>	<b>27</b>
<b>Praxisbeispiele zum Integrated FM in Deutschland</b>	<b>29</b>
▪ Praxisbeispiel A	29
▪ Praxisbeispiel B	29
▪ Praxisbeispiel C	31
▪ Praxisbeispiel D	31
<b>gefma Zukunftsimpulse</b>	<b>35</b>
▪ CircularFM/Kreislaufwirtschaft	35
▪ Künstliche Intelligenz (KI) im FM/Integrated FM	36
▪ Integrated FM innerhalb des Kerngeschäfts des Auftraggebers	36
<b>gefma Empfehlungen entlang der Kernthesen</b>	<b>39</b>
<b>Glossar</b>	<b>40</b>
<b>Quellenverweise</b>	<b>46</b>
Impressum	47