

LEITFADEN FÜR DIE AUSSCHREIBUNG VON FACILITY-MANAGEMENT-DIENSTLEISTUNGEN IN INTERNATIONALEN GROSSUNTERNEHMEN



Leitfaden
GEFMA 964

Autor:

Tim Bosch / Beatriz Soria León / Carolin Bahr

Herausgeber:

GEFMA
German Facility Management Association

Version: 1.0/2018-09

INHALTSVERZEICHNIS

1. Zusammenfassung	10
2. Geltungsbereich des Leitfadens	12
2.1 Was ist eine Ausschreibung?	12
2.2 Anwendung des Leitfadens	12
2.3 Hintergründe der Anwender des Leitfadens und Rahmenbedingungen der Erstellung	13
3. Marktsituation und GEFMA-Hilfsmittel	17
3.1 Dienstleistungsmarkt	17
3.2 GEFMA-Hilfsmittel	18
4. Voraussetzungen zur Anwendung des Leitfadens	20
5. Vorgehensweise bei einem FM-Ausschreibungsprojekt	22
5.1 Vorbereitungsphase	22
5.2 Kommunikationsphase	23
5.3 Angebotsphase	23
5.4 Analysephase	23
5.5 Verhandlungsphase	24
5.6 Implementierungsphase	24

6. Typische Stolpersteine	27
6.1 Zeit	27
6.2 Kommunikation	30
6.3 Komplexität	31
6.4 Prozess	33
6.5 Organisation	34
6.6 Weiteres	36
7. Lessons Learned/Tipps und Tricks	38
8. Weiterführende Quellen	39