

gefma Talk „Auswahl und Implementierung von Software im Real Estate und Facility Management“

14. November 2023, 10:00-16:00 Uhr

Agenda:

Begrüßung und Vorstellung

Ziele des Seminars und persönliche Erwartungen der Teilnehmer
(in Abhängigkeit der Teilnehmerzahl)

Einführung: Grundlagen der Digitalisierung

- Einführung in die unterschiedlichen Digitalisierungsansätze – von der Datenaufnahme, über CAFM und IoT-Plattformen bis hin zum digitalen Zwilling
- Reifegrade aktueller Digitalisierungsansätze und Blick in die Zukunft
- Sinnvolle Systemintegration und Systemarchitekturen

Vorgehen/Anleitung: vom Konzept zur erfolgreichen Anwendung einer Software

Zieldefinition

- Problemstellungen im Tagesgeschäft
- Qualitative und quantitative Ziele/ Nutzen
- Designanforderungen
- Mobiles Arbeiten (Einsatz von mobilen Apps)

Auswahl der Methodik (Design Thinking / Use Cases oder Prozessanalyse)

- Wahl der geeigneten Methode
- Vor-/ Nachteile der Methoden
- Mit/ohne Reorganisation der Aufbau- und Ablauforganisation

Definition der Anforderungen (Lastenheft)

- Aufbau eines Lastenheftes
- Abgrenzung zwischen Lastenheft und Pflichtenheft
- Alternativen zum klassischen Lastenheft
- Definition der Anforderungen bei agiler Vorgehensweise

Variantendarstellung und -analyse/ -entscheidung

- Integration und Abgrenzung verschiedener Softwarekategorien (ERP, CAFM, GLT, IoT, ...)
- Unterschiede der Betriebskonzepte (On premise versus Cloud)
- Varianten der Implementierungsplanung und Vorgehensmodelle

Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

- Erfassung der erforderlichen Mengengerüste
- Besonderheiten im Immobilien- und Facility Management
- Herangehensweise: Erstellung eines Business Cases gemäß gefma RL 460
- Qualitative Vorteile

Erstellung der Ausschreibungsunterlagen

- Lastenheft
- Preisblatt
- IT-Rahmenbedingungen
- Unterschiede Privatwirtschaft und öffentliche Auftraggeber
- Formulierung eines Anschreibens
- Integration der Vertragsbedingungen
- Berücksichtigung Datenschutz und Datensicherheit

Definition des Bieterkreises

- Mindestanforderungskriterien
- Verwendung der gefma Marktübersicht und des gefma Trendreports
- Rolle der gefma Zertifizierung
- Berücksichtigung weiterer Zertifikate (z.B. für das Rechenzentrum)

Durchführung der Ausschreibung

- Veröffentlichung
- Kalkulationsfristen

Bewertung der Anbieter

- Angebotsauswertung
- Bieterpräsentationen
- Test-/ Pilot-Phase (Bewertung Benutzerfreundlichkeit) mit Testplan/ -szenarien
- Referenzabfragen

Vergabe

- Vertragsverhandlung und -abschluss
- AVV für Auftragsdatenverarbeitung gemäß DSGVO

Kick-Off

- Das Projekt bestmöglich von Beginn an aufsetzen
- Einbeziehung sämtlicher Betroffener und Interessierter (Stakeholder)

Implementierungsphase

- Durchführung von Implementierungsworkshops
- Definition der Datenstrukturen
- Datenerfassung
- Customizing
- Datenübernahme
- Schulung
- Test
- Abnahme

Laufender Betrieb

- Rolle des Administrators
- Rolle der KeyUser
- Rolle und Prozess des Datenmanagers
- Weiterentwicklung des Systems

Integration verschiedener Softwareanwendungen

Ablösung von Bestandssystemen/ Ertüchtigung der bestehenden Software