

Leistungsbild

Auditor GEFMA 160-System Nachhaltigkeit im Facility Management

Leistungsbild

Auditor GEFMA 160-System Nachhaltigkeit im Facility Management

Vorbemerkungen

Die folgende Aufstellung kann einem GEFMA 160-Auditor einerseits Hilfestellung bei Strukturierung und Aufbau seines Angebots von Auditierungs- und Zertifizierungsleistungen bieten und potentiellen Auftraggebern bzw. Bestellern von GEFMA 160-Zertifikaten andererseits ein besseres Verständnis der Leistungen eines GEFMA 160-Auditors ermöglichen. Die folgende Aufstellung erhebt keinen Vollständigkeitsanspruch und basiert auf Erfahrungen der LCEE Life Cycle Engineering Experts GmbH im Bereich von Gebäudezertifizierungen (DGNB/BNB, LEED, BREEAM) sowie erster Anwendungserfahrungen mit dem GEFMA 160-System im Rahmen der Pilotphasen, die bei der Systementwicklung, -validierung und Marktfinalisierung durchgeführt wurden.

Standardleistungen GEFMA 160-Auditor

- ▶ Vorbereitung und Durchführung von Auftaktbesprechungen (Kickoff), u.a.:
 - Vorstellung von/Einführung in GEFMA 160-Richtlinie und -System
 - Abläufe und Zuständigkeiten des GEFMA 160-Zertifizierungsprozesses
 - Vorstellung/Durchsprache der erforderlichen Daten- und Dokumentationsbasis
 - Übergabe einer entsprechenden Daten- und Dokumentenliste als Arbeitsbasis
 - Objektbegehung, ggf. Start der Fotodokumentation für relevante Aspekte
 - Klärung erster Rückfragen
- ▶ Projektanmeldung im Auftrag des Zertifikatsbestellers
- ▶ Projektauditierung: Bewertung von Facility Services gemäß GEFMA 160-System
 - Koordination Nachweisführung
 - Entgegennahme, Sicht-/Plausibilitätsprüfung und Zusammenstellung von Einzelnachweisen zu GEFMA 160-Kriterien
 - Erstellung, Fortführung und Pflege von Statusberichten
 - (vorläufig) finales Projektaudit
- ▶ Zusammenstellung der GEFMA 160-Dokumentation für die Nachweisführung gegenüber Systemträger (GEFMA e.V.) bzw. Konformitätsprüfstelle (DGNB GmbH)
- ▶ Kommunikation mit Systemträger und/oder Konformitätsprüfstelle im Auftrag des Zertifikatsbestellers
- ▶ Vorbereitung und Begleitung von Re-Zertifizierungen



Optionale Leistungen GEFMA 160-Auditor

- ▶ Durchführung von PreChecks nach GEFMA 160
 - Vorbeurteilung der Facility Services eines Objekts nach GEFMA 160-Kriterien auf Basis der Ergebnisse/Erkenntnisse eines Kickoffs
 - Vorprüfung mündlich beschriebener/theoretisch verfügbarer Daten/Dokumente
 - Darstellung der PreCheck-Ergebnisse auf (Teil-)Indikatorebene
 - Abstimmung der PreCheck-Ergebnisse mit Projektteam/Auftraggeber
 - ggf. Durchführung entsprechender Workshops mit Objektverantwortlichen
 - ggf. Erstellung eines PreCheck-Berichts
- ▶ Vorbereitung und Durchführung von Zwischen-/Abschlussbesprechungen
 - Projektauditierung und/oder
 - PreCheck
- ▶ Beratung/Begleitung der Ausschreibung und Vergabe (inkl. Angebotsprüfung) für FM-Dienstleistungen gemäß GEFMA 160, u.a.
 - Allgemeine Vorbemerkungen
 - Pflichtenhefte
 - Service Level Agreements oder Key Performance Indicators
- ▶ Beratung/Begleitung der Angebotserstellung für FM-Dienstleistungen gemäß GEFMA 160, u.a.
 - Allgemeine Vorbemerkungen
 - Pflichtenhefte
 - Service Level Agreements oder Key Performance Indicators
- ▶ Beratung zu Optimierungspotentialen
 - insbesondere i.R.v. Re-Zertifizierungen bzw.
 - generell für den PDCA-Zyklusabschnitt „Act“
- ▶ Konzepterstellung für Facility Services/FM-Prozesse gemäß GEFMA 160
- ▶ Durchführung des Benchmarkings nach GEFMA 160, u.a.
 - Energiemanagement
 - Nutzungskostenmanagement
 - Nutzerzufriedenheitsmanagement
- ▶ Durchführung sonstiger quantitativer Aus-/Bewertungen nach GEFMA 160
 - z.B. Havarie-Management, Arbeitssicherheitsmanagement