



# FM-BRANCHENREPORT 2010



Die volkswirtschaftliche Bedeutung  
der Facility Management-Branche

**Herausgeber**  
IAI / GEFMA

# **FM-Branchenreport 2010**

**Die volkswirtschaftliche Bedeutung  
der Facility Management-Branche**

**Autoren:**  
Markus Thomzik  
Frank Striewe  
Alexander Knickmeier

Bochum 2010

**Sponsoren:**

Bayern Facility Management GmbH, CWS-boco Deutschland GmbH,  
HOCHTIEF Facility Management GmbH, HSG Zander GmbH,  
Piepenbrock Service GmbH + Co. KG, WISAG Facility Service Holding GmbH & Co. KG

**Herausgeber:**

Institut für angewandte Innovationsforschung (IAI) e.V. an der Ruhr-Universität Bochum  
Deutscher Verband für Facility Management (GEFMA) e.V., Bonn

**Autoren:**

Prof. Dr. Markus Thomzik, IAI und Fachhochschule Gelsenkirchen  
Dr. Frank Striewe, IAI  
Alexander Knickmeier, IAI

ISBN: 978-3-928854-27-6  
zugleich GEFMA-Publikation Nr. 980

**Verlag:**

Institut für angewandte Innovationsforschung (IAI) e.V.,  
Buscheyplatz 13, 44801 Bochum

**Druck:**

Gebr. Hoose GmbH  
Kemnader Straße 13a  
44797 Bochum (Weitmar-Mark)

**Design:**

Anja Kalmann, Essen  
Anke Dievernich, Bonn

## Inhalt

	Seite
Geleitwort von Prof. Dr. h. c. Lothar Späth	6
Vorwort von Otto-Kajetan Weixler, Vorstandsvorsitzender GEFMA e.V.	7
Vorwort von Reiner Muth, Leiter Marketing GEFMA e.V.	8
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	10
<b>Kurzfassung</b>	<b>15</b>
<b>FM-Branchenreport: Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Facility Management-Branche</b>	
1 Zum Forschungsgegenstand Facility Management: Komplexe (Dienst-)Leistungen im Dickicht von Normen, Richtlinien und ihrer praktischen Anwendung	27
1.1 Facility Management: Populär und doch nicht bekannt	27
1.2 Kurze Retrospektive: Ursprung und Perspektiven des Facility Managements in Literatur und Praxis	28
1.3 Ein ideologiefreier und lösungsorientierter Ausgangspunkt zur Abschätzung der volkswirtschaftlichen Bedeutung	34
2 Die Facility Management-Branche in Deutschland: Eine quantitative Annäherung	39
2.1 Erste bruchstückhafte Einordnung auf Basis der amtlichen Statistik	40
2.1.1 Der für den Bereich des Facility Managements nutzbare Ausschnitt der amtlichen Statistik	40
2.1.2 Die aus dem nutzbaren Ausschnitt der amtlichen Statistik ableitbaren Kennzahlen	45
2.1.3 Der aus der amtlichen Statistik quantifizierbare Teil des Facility Managements bleibt lückenhaft	50

	Seite
2.2 Eine alternative Methodik zur Abschätzung des Bewirtschaftungsvolumens und volkswirtschaftlicher Kennzahlen des Facility Managements	51
2.2.1 Die Grundlage der Berechnungen: Das Bruttoanlagevermögen zu Wiederbeschaffungspreisen	52
2.2.2 Eine Annäherung an die Bewirtschaftungsvolumina der Immobilienkategorien	57
2.2.3 Die abgeleiteten volkswirtschaftlichen Kennzahlen des Facility Managements im Vergleich zu „klassischen“ Branchen	60
3 Aus- und Weiterbildung im Facility Management: Ein weiterer Indikator der volkswirtschaftlichen Bedeutung mit Signalwirkung	69
3.1 Hohe Wachstumsraten im Bereich der akademischen und nicht-akademischen Aus- und Weiterbildung	69
3.2 Fachkräftemangel als limitierender Faktor der Entwicklungsfähigkeit der Facility Management-Branche	74
4 Fazit und Ausblick: Facility Management als nachhaltige Stütze der deutschen Wirtschaft	81
Literatur- und Quellenverzeichnis	85
Sponsoren	90
Herausgeber	102
Autorenhinweise	109
Anhang	
Teil A – Auszug aus der Wirtschaftszweigabgrenzung 2008	111
Teil B – Auszug aus der GEFMA Richtlinie 200	119

>> Der Branchenreport schafft Transparenz und Orientierung. Dies unterstützt uns bei der ständigen Weiterentwicklung unseres Leistungsspektrums auf die Bedürfnisse aller Kunden. <<  
**Stefan Kohlhepp, Geschäftsführer der Bayern Facility Management GmbH**

>> Der FM Branchenreport unterstreicht eindrucksvoll die wirtschaftliche Bedeutung der Facility Management-Branche in Deutschland und zeigt uns als Dienstleister, dass wir für diese zukunfts-trächtige Branche richtig aufgestellt sind. <<  
**Ralf Biese, S-KAM Partner Sales / Prokurist, CWS-boco Deutschland GmbH**

>> Dieser Branchenreport macht deutlich, dass es sich nicht um eine „sekundäre Branche“ handelt. Facility Management ist ein wesentlicher Bestandteil, um die produzierende Wirtschaft im internationalen Vergleich wettbewerbsfähig zu halten. <<  
**Bernd Romanski, Sprecher der Geschäftsführung der HOCHTIEF Facility Management GmbH**

>> Die Zahlen des Branchenreports sprechen für sich. Die FM-Branche bietet einigen Millionen Menschen zukunftssichere Arbeitsplätze und ist eine wichtige Schlüsselbranche und Stütze der deutschen Wirtschaft geworden. Die FM-Branche ist dabei, neben ihrer Bedeutung im Inland, auch ein Exportschlager für deutsche Dienstleistungsunternehmen zu werden. <<  
**Otto Kajetan Weixler, Geschäftsführer der Bilfinger Berger Facility Services GmbH und Vorsitzender der Geschäftsführung der HSG Zander GmbH**

>> Dieser Report zeigt die enorme Bedeutung der Schlüsselbranche Facility Management in der deutschen Wirtschaft. Es ist nun höchste Zeit, dies einer breiten Öffentlichkeit zu vermitteln. <<  
**Arnulf Piepenbrock, Geschäftsführender Gesellschafter der Piepenbrock Unternehmensgruppe**

>> Der Branchenreport ist ein Meilenstein für die Wahrnehmung und die Wertschätzung des Facility Managements. Es ist gelungen, die volkswirtschaftliche Bedeutung der Branche nachvollziehbar und eindrucksvoll aufzuzeigen. <<  
**Ralf Hempel, Geschäftsführer der WISAG Facility Service Holding GmbH & Co. KG**

#### **Auszug aus dem Geleitwort:**

>> Ich bin beeindruckt und zufrieden zugleich, mit welchem Ergebnis der vorliegende FM-Branchenbericht 2010 aufwartet. ... Diesem Wirtschaftsbereich gebührt eine angemessene Aufmerksamkeit! <<  
**Prof. Dr. h.c. Lothar Späth**

Sponsoren:

