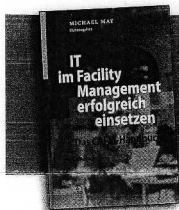


Een standaardwerk over IT in Facility Management!



drs. Michael G.M. Geerdink
is directeur van Kalchas BV
en tevens docent
organisatiekunde en
verandermanagement aan
de Haagse Hogeschool/
Academie voor Facility
Management
m.g.m.geerdink@hhs.nl

Veel literatuur op het terrein van management en organisatie, en ook op FM-gebied, is Engels-talig. Maar ook in het Duitse taalgebied worden FM-boeken uitgegeven die zeer de moeite waard zijn. In Duitsland is het Deutschen Verbandes für Facility Management (GEFMA) zeer actief. Deze vereniging kent een speciale afdeling die zich bezighoudt met informatietechnologie in FM. De Duitsers spreken van CAFM: Computer Aided Facility Management. Prof. Michael May, hoogleraar aan de Akademie der Wissenschaften in Berlijn, speelt in GEFMA een belangrijke rol en onder zijn initiatief en redactie is het hier genoemde Handboek tot stand gekomen. *IT im Facility Management erfolgreich einsetzen* is een omvangrijk en gedegen standaardwerk. Het was dan ook een flinke opgave om het boek te lezen en in krap 500 woorden samen te vatten. Het openingshoofdstuk is van prof. May zelf. Hij wijst erop dat veel software te verkrijgen is, maar dat zelden onderzoek wordt gedaan naar wat die programma's werkelijk aan waarde toevoegen en hoe een Return on Investment (ROI) kan worden bepaald. Met dit Handboek wil hij in die leemte voorzien.

Het zal duidelijk zijn dat IT in Facility Management tal van functies vervult. Marchionini e.a. spreken van het CAFM-System waarbij zij een scherp onderscheid maken tussen Konzept, Software en Daten. Je kunt wel een berg gegevens aanleggen en deze met behulp van software overzichtelijk ordenen, maar wie geen benul heeft van (sturing)concepten loopt als een blindeman door een woud. CAFM vraagt om organisatie van de IT-functie in FM: de auteurs spreken in dit verband van FM-Organisationsstruktur. Wolfgang Reinecke schetst de verschillende toepassingsgebieden van CAFM. Achtereenvolgens komt de toepassing van IT in gebouw-

management, ruimtebeheer, contractmanagement, afvalstromen, e.d. aan de orde. Het gaat daarbij niet alleen om de kosten die deze activiteiten veroorzaken, maar ook om beheersing van de bedrijfsprocessen. Michael Quadt weidt een uitgebreid hoofdstuk aan die proceskant. Loont de aanschaf van een CAFM-systeem? May belooft ons in zijn inleiding een uitgebreide beschrijving van ROI en deze belofte wordt door Joachim Hohmann e.a. waargemaakt. Hohmann presenteert een methode waarmee stapsgewijs een business case kan worden opgesteld en de investering kan worden doorgerekend. Voor studenten die een scriptie over dit onderwerp schrijven, is dit hoofdstuk een absolute must. Ook aan de netwerkachitectuur en aan de relatie tussen CAFM en Internet worden hoofdstukken geweid.

CAFM is een specialisme binnen facility management geworden. Van de gemiddelde FM'er kan niet worden verwacht dat hij dit vakspecialisme geheel beheerst. Een nieuw werkgebied kan daardoor tot ontwikkeling komen: CAFM-Consulting. De consultants ondersteunen de FM'er niet alleen bij de pakketvergelijking en de uiteindelijke keuze, maar ook bij de inrichting van de infrastructuur en het bouwen aan de FM-organisatiestructuur. En zo komen we toch weer terecht bij de organisatievragen die - zoals mijn trouwe lezers wel in de gaten hebben - mij zeer na aan het hart liggen.

IT im Facility Management erfolgreich einsetzen

Das CAFM-Handbuch, 2. Auflage

prof. dr. Michael May (red)

Springer-Verlag, Berlin Heidelberg

ISBN 10: 3-540-35214-7, ISBN 13: 978-3-540-35214-3

REAAGENT
redactie@fmnl