

## Lounge Ostbayern

### Leiter Wolfgang Inderwies

IndeConsult  
 Ilmstraße 11  
 85276 Pfaffenhofen  
 Tel: +49 8441 83126  
 Mobil: +49 160 97698696  
 mail@indeconsult.de

## Bayern -München

### Bernd Obermaier

Vertriebsleiter  
 HOCHTIEF Facility Management GmbH  
 Balanstraße 73  
 81541 München  
 Tel: +49 89 3249-30413  
 Fax: +49 89 3249-30610  
 bernd.obermaier@hochtief.de

## Kurzbericht - Lounge-Treffen vom 26. Juli 2011

**Veranstaltungsort:** BMW Welt, München  
**Thema:** Facility Management in BMW Welt und BMW Museum  
**Zeit:** 15.00 – 19.00 Uhr  
**Anzahl der Teilnehmer:** 25

### „Nächstes Jahr sind's 366 Tage!“

**BMW Group und ihr Dienstleister impulsfm begegnen sich partnerschaftlich. Täglich.**

München (ind) Das Gebäudeensemble von BMW Welt und BMW Museum ist spektakulär – nicht nur von außen und für den Besucher, sondern auch hinter den Kulissen und in Puncto Facility Management. Dies durfte nun eine Fachbesuchergruppe der GEFMA-Lounge Ostbayern erleben: Nicht viele kamen in den Genuss von Vortrag und Führung, das Kontingent von 25 Plätzen auf der Teilnehmerliste war im Nu vergriffen.



Die gastgebende impulsfm und die Vertreter der BMW Group gaben in vier Stunden einen umfassenden Einblick in das Facility Management von BMW Welt und BMW Museum. Die impulsfm GbR, bestehend aus der Piepenbrock Facility Management GmbH + Co. KG und der 4S ServiceLogistics GmbH, hat zum 01. August 2010 als externer Dienstleister das Facility- und Veranstaltungsmanagement der BMW Welt und des BMW Museums übernommen.



Albrecht Proebst und Christian Wimmer haben das Projekt „BMW Welt“ seitens der BMW Group erläutert und sind vor allem auf Architektur, Markenerlebnis und Organisation des Facility Managements eingegangen. Die Zusammenarbeit mit der impulsfm fußt dabei unter anderem auf maximale Fremdvergabe, Partnerschaft, One-Face-to-the-Customer und Ergebnisorientierung. Peter Heuer und Mahmut Tümkaya von der impulsfm stellten das Dienstleistungsspektrum mit bestimmten Highlights dar: 365 Tage Objektverfügbarkeit (nächstes Jahr sind's 366 Tage), über 35.000

Outbound-Tickets im Helpdesk, vor allem aber „Premiumqualität für einen Premiumkunden“.

In der anschließenden Führung durch BMW Welt und BMW Museum stellten die einzelnen Verantwortlichen für Technik, Fahrzeugaufbereitung und weitere Services ihre persönlichen Arbeitsbereiche vor: Dirk Kessler, Olcay Otay, Michael Knapp und Bendamin Goloman beantworteten viele Fachfragen der GEFMA Besucher „aus erster Hand“. Ein abschließender Imbiss gab sodann ausreichend Raum für Nachbetrachtung und Networking.