

Vertrauen von Anfang an.

Systemdienstleistung nach ipv[®].

Management Summary

- ipv[®] steht als neue QM-Marke der GEFMA für höchste Qualität im Facility Management.
- ipv[®] bietet mehr Freiheit für Ihr Kerngeschäft durch verbindliche Standards und Garantien.
- Die ipv[®]-Toolbox sichert die professionelle Umsetzung mit zielführenden und praxiserprobten Werkzeugen.

ipv[®]-zertifizierte Partner stehen für System-Dienstleistung und damit für mehr Effizienz.



Agenda

- **Was ist ipv[®]?** Antworten gibt der Menüpunkt **QM-Marke**.
- **Was bringt ipv[®]?** Das zeigt der Menüpunkt **Nutzen**.
- **Wie funktioniert ipv[®]?** Die Umsetzung beschreibt die Rubrik **Werkzeuge**.



QM-Marke

Nutzen

Werkzeuge



ipv[®] steht als neue QM-Marke der GEFMA für höchste Qualität im Facility Management.

- ipv[®] – Integrale Prozessverantwortung im Facility Management
- ipv[®] ist Teil der Qualitätsoffensive der Deutschen Gesellschaft für Facility Management GEFMA.
- ipv[®] zertifiziert FM-Dienstleister mit einem Qualitätsverständnis und Leistungsversprechen weit über das übliche Gebäudemanagement hinaus.
- ipv[®] steht für:
 - Individuelle Kundenausrichtung
 - Effektive Bewirtschaftung von Immobilien
 - Überprüfbare Qualität
 - Wirtschaftliche Gesamtverantwortung



QM-Marke

Nutzen

Werkzeuge



GEFMA
German Facility Management Association

ipv[®] bietet mehr Freiheit fürs Kerngeschäft durch verbindliche Standards und Garantien.

- ipv[®] garantiert, was andere nur versprechen:
 - Definierte Kostenoptimierung
 - Freiheit für Ihr Kerngeschäft
- Dafür sorgen:
 - Verbindliche Maßstäbe und Garantien bei den Qualitätsniveaus – über Gesetzesanforderungen hinaus
 - Qualitätssicherung durch nachhaltige Arbeitsabläufe, Strukturen und Know-how in der operativen Bewirtschaftung
 - Transparenz, Messbarkeit und Nachvollziehbarkeit der Leistungen
 - Dynamischer Dienstleistungsumfang, angepasst an die Entwicklungen im Kerngeschäft der Auftraggeber



QM-Marke

Nutzen

Werkzeuge



GEFMA
Gesellschaft für Facility Management e.V.

FM-Kompetenz und Prozess-Know-how sorgen für optimierte Prozesse.

- Ganzheitliche Systemleistungen
 - Beratung, Planung und Umsetzung aus einer Hand
 - Übernahme der Gesamtverantwortung
 - Redundanzfreie Abläufe
- Prozessverständnis
 - Perfekte Verzahnung aller Facility Management-Leistungen mit dem Kerngeschäft der Kunden
 - Erkennen und Realisieren von Einsparpotenzialen und Synergieeffekten
- Expertise und Verfügbarkeit
 - Umfangreiches Projekt-Know-how als Basis für maßgeschneiderte Lösungen
 - Permanenter Zugriff auf sämtliche Ressourcen



weitere Informationen



QM-Marke

Nutzen

Werkzeuge



GEFMA
Gesellschaft für Facility Management e.V.

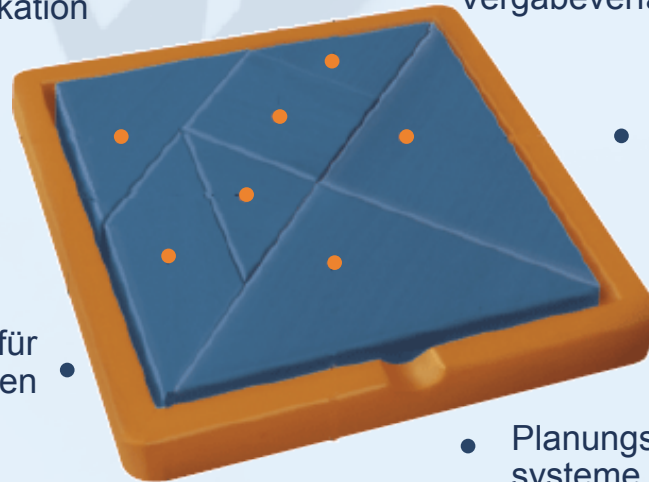
Die ipv[®]-Toolbox sichert die professionelle Umsetzung mit zielführenden und praxiserprobten Werkzeugen.

- Systematisierte Nachweisverfahren über Befähigung und Qualifikation

- Transparentes, ergebnisorientiertes Vergabeverfahren

- Wissensmanagement für Branchen-Know-How und Benchmarks

- Methodik zur Flexibilität und Individualisierung



- Vertragsempfehlung für Service-Level-Vereinbarungen

- Planungs- und Steuerungssysteme zur kontinuierlichen Leistungsoptimierung

- Standardisierte Vorgehensweise für Ergebnisvereinbarung und Herstellung von Zielkonformität

▲
 QM-Marke
 Nutzen
Werkzeuge

▶ weitere Informationen

Arbeitskreis ipv[®] im GEFMA e.V.

| | | | |
|--------------------------------|---|--|---|
| ipv [®] -zertifiziert |  |  |  |
| |  |  |  |
| Mitglieder |  |  |  |
| |  |  |  |
| |  |  |  |
| |  | | |
| | | | |

▲
 QM-Marke
 Nutzen
 Werkzeuge
 ▼
 GEFMA
German Facility Management Association

ipv[®] übernimmt Gesamtverantwortung.
Damit Ihr Facility Management effektiver wird.



GEFMA

German Facility Management Association

GEFMA

**Deutscher Verband für
Facility Management e.V.**

Frau Dr. Elke Kuhlmann
Dottendorfer Straße 86
D-53129 Bonn

T +49 228 23 03 74

F +49 228 23 04 98

E info@gefma.de

I www.gefma.de