

Kriterium SustainFM

Übersicht Indikatoren SustainFM SDGs

Übersicht der Unterziele SDG

Ökologische Qualität




1.1 Energie-management	<ul style="list-style-type: none"> - Energie-Konzept - Energie-Monitoring und -Analyse - Energie-Controlling - Verbesserungsmaßnahmen 	     	<ul style="list-style-type: none"> 7.1. Sicherung des Zugangs zu bezahlbaren, verlässlichen und modernen Energiedienstleistungen 7.2. Anteil erneuerbarer Energien 7.3. Energieeffizienz 8.4. Weltweite Ressourceneffizienz bis 2030 steigern 9.4. Modernisierung der Infrastruktur unter Berücksichtigung neuester umweltschonender Technologien 11.b. Strategien zur Anpassung an den Klimawandel 12.2. Effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen erreichen 13.2. Klimaschutzmaßnahmen in Strategien und Planungen mit einbeziehen
1.2 Wasser-management	<ul style="list-style-type: none"> - Wassergebrauchskonzept - Ermittlung des tatsächlichen Wassergebrauchs - Abgleich mit Optimalwert - Anpassungsmaßnahmen 	   	<ul style="list-style-type: none"> 6.4. Effiziente Nutzung und nachhaltige Entnahme von Wasser 8.4. Weltweite Ressourceneffizienz bis 2030 steigern 9.4. Modernisierung der Infrastruktur unter Berücksichtigung neuester umweltschonender Technologien 12.2. Effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen erreichen
1.3 Entsorgungs-management	<ul style="list-style-type: none"> - Entsorgungskonzept - Entsorgungsmonitoring und -analyse - Entsorgungscontrolling - Verbesserungsmaßnahmen 	  	<ul style="list-style-type: none"> 3.9. Auswirkungen von Chemikalien, Luft, Wasser und Bodenverunreinigungen 11.6. Umweltbelastung pro Kopf senken mit besonderem Fokus auf Luftqualität und Abfallbehandlung 12.2. Effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen erreichen 12.4. Umweltverträglicher Umgang mit Chemikalien und Abfällen 12.5. Abfallreduzierung und Vermeidung
1.4 Havarie-management	<ul style="list-style-type: none"> - Beurteilung von Gefährdungspotentialen - Erstellung eines Havarie-Maßnahmenplans - Umsetzung und Erfolgskontrolle - Verbesserungsmaßnahmen 	  	<ul style="list-style-type: none"> 3.9. Auswirkungen von Chemikalien, Luft, Wasser und Bodenverunreinigungen 13.1. Stärkung Widerstandskraft gegen klimabedingte Gefahren und Naturkatastrophen 15.5. Umfassende Maßnahmen, um Verschlechterung der Lebensräume zu verringern

Ökonomische Qualität

2.1 Nutzungskosten-management	<ul style="list-style-type: none"> - Konzept zum Nutzungskosten-Controlling - Nutzungskostenermittlung - Soll-Ist-Nutzungskosten-Abgleich - Nutzungskostenoptimierung 		<ul style="list-style-type: none"> 8.4. Weltweite Ressourceneffizienz bis 2030 steigern
-------------------------------	---	---	--

Soziokulturelle Qualität

3.1 Nutzerzufriedenheits-management	<ul style="list-style-type: none"> - Konzept Nutzerbefragung zur Nutzerzufriedenheit - Durchführung Nutzerbefragung zur Nutzerzufriedenheit - Analyse der Nutzerbefragungen - Verbesserungsmaßnahmen 	 	<ul style="list-style-type: none"> 3.4. Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden 10.2. Soziale, wirtschaftliche und politische Inklusion fördern
3.2 Stör- und Beschwerdemanagement	<ul style="list-style-type: none"> - Konzeption eines permanenten Stör- und Beschwerdemanagement - Betreiben eines permanenten Stör- und Beschwerdemanagements - Analysen zum Stör- und Beschwerdemanagement - Verbesserungsmaßnahmen 	 	<ul style="list-style-type: none"> 3.4. Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden 8.8. Schaffung sicherer Arbeitsumgebungen

Kriterium SustainFM	Übersicht Indikatoren SustainFM	SDGs	Übersicht der Unterziele SDG
3.3 Rechtskonformität	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikation relevanter Rechtsvorschriften - Maßnahmenplan Rechtskonformität - Kontrolle der Rechtskonformität - Anpassungsmaßnahmen 	 	<ul style="list-style-type: none"> 8.3. Entwicklungsorientierte Politik für menschenwürdige Arbeit für alle fördern 8.5. Vollbeschäftigung und menschenwürdige Arbeit für alle 8.7. Abschaffung Zwangsarbeit 8.8. Schaffung sicherer Arbeitsumgebungen 10.3. Gewährleistung Chancengleichheit und Abschaffung diskriminierender Gesetze
3.4 Raumluft- und Trinkwasserqualität	<ul style="list-style-type: none"> - Qualität der Raumluft (Qualitätssicherung und -kontrolle) - Qualität des Trinkwassers (Qualitätssicherung und -kontrolle) 	  	<ul style="list-style-type: none"> 3.4. Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden 6.1. Allgemeiner Zugang zu einwandfreiem und sauberem Trinkwasser 11.6. Umweltbelastung pro Kopf senken mit besonderem Fokus auf Luftqualität und Abfallbehandlung
3.5 Gebäudesicherheitsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> - Sicherheitskonzept - Komponenten der Gebäudesicherheit - Qualitätskontrolle - Qualitätsverbesserung 	 	<ul style="list-style-type: none"> 3.4. Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden 11.1. Zugang zu sicherem und bezahlbarem Wohnraum gewährleisten
3.6 Arbeitssicherheitsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> - Zielsystem der Arbeitssicherheit - Maßnahmen der Arbeitssicherheit - Umsetzungskontrolle - Verbesserungsmaßnahmen 	 	<ul style="list-style-type: none"> 3.4. Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden 8.5. Vollbeschäftigung und menschenwürdige Arbeit für alle 8.8. Schaffung sicherer Arbeitsumgebungen

Qualität der FM-Organisation

4.1 Betriebsstrategie	<ul style="list-style-type: none"> - Umfang und Detaillierungsgrad der Betriebsstrategie - Umsetzung der Betriebsstrategie 	     	<ul style="list-style-type: none"> 3.4. Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden 8.2. Höhere wirtschaftliche Produktivität durch technologische Modernisierungen und Innovationen 8.4. Weltweite Ressourceneffizienz bis 2030 steigern 9.4. Modernisierung der Infrastruktur unter Berücksichtigung neuester umweltschonender Technologien 11.1. Zugang zu sicherem und bezahlbarem Wohnraum gewährleisten 11.7. Sicherung allgemeiner Zugänge, inklusive Grünflächen und öffentlichen Räumen 12.2. Effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen erreichen 12.4. Umweltverträglicher Umgang mit Chemikalien und Abfällen 12.5. Abfallreduzierung und Vermeidung 12.6. Ermutigung zur Einführung einer Nachhaltigkeitsberichterstattung 13.2. Klimaschutzmaßnahmen in Strategien und Planungen mit einbeziehen
4.2 Personal	<ul style="list-style-type: none"> - Aufbauorganisation - Qualifikation - Fluktuation 	 	<ul style="list-style-type: none"> 3.4. Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden 8.2. Höhere wirtschaftliche Produktivität durch technologische Modernisierungen und Innovationen 8.5. Vollbeschäftigung und menschenwürdige Arbeit für alle 8.6. Verringerung Beschäftigungslosigkeit junger Menschen 8.7. Abschaffung Zwangsarbeit 8.8. Schaffung sicherer Arbeitsumgebungen
4.3 Ablauforganisation/ Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> - Abwicklungsprozesse - Tools - Service Level Agreements (SLA) 		<ul style="list-style-type: none"> 8.2. Höhere wirtschaftliche Produktivität durch technologische Modernisierungen und Innovationen 8.5. Vollbeschäftigung und menschenwürdige Arbeit für alle 8.7. Abschaffung Zwangsarbeit 8.8. Schaffung sicherer Arbeitsumgebungen
4.4 Dokumentation und Berichtswesen	<ul style="list-style-type: none"> - Vollständigkeit und Aktualität der Objektdokumentation - Berichtswesen 		<ul style="list-style-type: none"> 8.2. Höhere wirtschaftliche Produktivität durch technologische Modernisierungen und Innovationen 8.8. Schaffung sicherer Arbeitsumgebungen

Kriterium SustainFM






Übersicht Indikatoren SustainFM SDGs

Übersicht der Unterziele SDG

4.5 Beschaffung	<ul style="list-style-type: none"> - Beschaffungsrichtlinie für Einkauf und Verwendung nachhaltiger Ver- und Gebrauchsgüter - Beschaffungsrichtlinie für Einkauf und Verwendung nachhaltiger Sub- und Nachunternehmerleistungen 	  	<ul style="list-style-type: none"> 7.1. Sicherung des Zugangs zu bezahlbaren, verlässlichen und modernen Energiedienstleistungen 7.2. Anteil erneuerbarer Energien 8.2. Höhere wirtschaftliche Produktivität durch technologische Modernisierungen und Innovationen 8.4. Weltweite Ressourceneffizienz bis 2030 steigern 13.2. Klimaschutzmaßnahmen in Strategien und Planungen mit einbeziehen
-----------------	---	---	--

Details der Services

5.1 Flächenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> - Kenngrößendefinition zur Bewertung der Flächennutzung - Analyse des Ist-Zustands und der Flächennutzung - Soll-Ist-Abgleich der Flächennutzung - Identifikation und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen 		<ul style="list-style-type: none"> 8.2. Höhere wirtschaftliche Produktivität durch technologische Modernisierungen und Innovationen 8.4. Weltweite Ressourceneffizienz bis 2030 steigern
5.2 Betreiben	<ul style="list-style-type: none"> - Konzeption eines nachhaltigkeitsoptimierten Betriebes - Umsetzung eines nachhaltigkeitsoptimierten Betriebes - Qualitätskontrolle - Qualitätsverbesserungen 	  	<ul style="list-style-type: none"> 11.b. Strategien zur Anpassung an den Klimawandel 11.6. Umweltbelastung pro Kopf senken mit besonderem Fokus auf Luftqualität und Abfallbehandlung 12.2. Effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen erreichen 13.2. Klimaschutzmaßnahmen in Strategien und Planungen mit einbeziehen
5.3 Instandhaltung nach DIN 31051	<ul style="list-style-type: none"> - Konzeption einer nachhaltigkeitsoptimierten Instandhaltung - Umsetzung einer nachhaltigkeitsoptimierten Instandhaltung - Qualitätskontrolle – Instandhaltungsnachweis - Qualitätsverbesserung – Kontinuität des Instandhaltungsmanagements 	  	<ul style="list-style-type: none"> 11.6. Umweltbelastung pro Kopf senken mit besonderem Fokus auf Luftqualität und Abfallbehandlung 12.2. Effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen erreichen 12.4. Umweltverträglicher Umgang mit Chemikalien und Abfällen 12.5. Abfallreduzierung und Vermeidung 13.2. Klimaschutzmaßnahmen in Strategien und Planungen mit einbeziehen
5.4 TGM Projekte (Modernisierung/Sanierung/Umbau)	<ul style="list-style-type: none"> - Nachhaltigkeitskonzept für Teil-Modernisierungen/-Sanierungen/-Umbauten - Ausführung von Teil-Modernisierungen/-Sanierungen/-Umbauten - Umsetzungskontrolle - Projektauswertung und Optimierungspotenziale 	  	<ul style="list-style-type: none"> 11.1. Zugang zu sicherem und bezahlbarem Wohnraum gewährleisten 11.3. Bis 2030 die Verstärkung inklusiver und nachhaltiger gestalten 12.2. Effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen erreichen 12.4. Umweltverträglicher Umgang mit Chemikalien und Abfällen 12.5. Abfallreduzierung und Vermeidung 13.2. Klimaschutzmaßnahmen in Strategien und Planungen mit einbeziehen
5.5 Reinigung	<ul style="list-style-type: none"> - Planung nachhaltigkeitsoptimierter Reinigungsdienstleistungen - Ausführung nachhaltigkeitsoptimierter Reinigungsdienstleistungen - Qualitätskontrolle - Qualitätsverbesserungen 		<ul style="list-style-type: none"> 12.2. Effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen erreichen 12.4. Umweltverträglicher Umgang mit Chemikalien und Abfällen 12.5. Abfallreduzierung und Vermeidung
5.6 Außenanlagen inkl. Winterdienst	<ul style="list-style-type: none"> - Konzeption einer nachhaltigkeitsoptimierten Reinigung & Pflege der Außenanlagen - Umsetzung einer nachhaltigkeitsoptimierten Reinigung & Pflege der Außenanlagen - Qualitätskontrolle - Qualitätsverbesserungen 	   	<ul style="list-style-type: none"> 3.4. Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden 11.6. Umweltbelastung pro Kopf senken mit besonderem Fokus auf Luftqualität und Abfallbehandlung 11.7. Sicherung allgemeiner Zugänge, inklusive Grünflächen und öffentlichen Räumen 12.4. Umweltverträglicher Umgang mit Chemikalien und Abfällen 15.a. Finanzielle Mittel aufbringen, um Erhaltung & nachhaltige Nutzung der biologischen Vielfalt zu erhöhen 15.9. Öko- und Biodiversitätswerte in Planungen einbeziehen

Kriterium SustainFM	Übersicht Indikatoren SustainFM	SDGs	Übersicht der Unterziele SDG
5.7 Catering	<ul style="list-style-type: none"> - Konzeption eines nachhaltigkeits-optimierten Caterings - Umsetzung eines nachhaltigkeits-optimierten Caterings - Qualitätskontrolle - Qualitätsverbesserung 	  	<ul style="list-style-type: none"> 3.4. Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden 8.4. Weltweite Ressourceneffizienz bis 2030 steigern 13.2. Klimaschutzmaßnahmen in Strategien und Planungen mit einbeziehen
5.8 Security	<ul style="list-style-type: none"> - Konzept für Security-Dienstleistungen - Komponenten für Security-Dienstleistungen - Qualitätskontrolle - Verbesserungsmaßnahmen 	  	<ul style="list-style-type: none"> 3.4. Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden 11.1. Zugang zu sicherem und bezahlbarem Wohnraum gewährleisten 11.2. Bezahlbare und sichere Verkehrssysteme für alle fördern 13.2. Klimaschutzmaßnahmen in Strategien und Planungen mit einbeziehen
5.9 Mobilitätsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> - Mobilitätskonzept - Mobilitätsmonitoring - Mobilitätscontrolling - Verbesserungsmaßnahmen 	   	<ul style="list-style-type: none"> 3.4. Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden 9.4. Modernisierung der Infrastruktur unter Berücksichtigung neuer umweltschonender Technologien 11.6. Umweltbelastung pro Kopf senken mit besonderem Fokus auf Luftqualität und Abfallbehandlung 13.2. Klimaschutzmaßnahmen in Strategien und Planungen mit einbeziehen